

# Handlingsplan for Norsk Vann 2018

Vedtatt av Norsk Vanns styre 23. januar 2018

*Handlingsplanen er en konkretisering av Norsk Vanns arbeid i 2018, med å innfri målene i strategiplan for Norsk Vann 2015-2018.*

*Del 1 viser viktige satsinger i 2018 og brukes utad i dialog med medlemmer, myndigheter, politikere og samarbeidende organisasjoner.*

*Del 2 viser alle vesentlige arbeidsoppgaver for sekretariatet i 2018 og brukes til daglig styring, drift, prioritering og rapportering.*

## Del 1: Viktige satsinger i 2018

### **Samfunnskontakt og omdømme**

Norsk Vann skal i stadig større grad synliggjøre vannbransjens viktighet og behov, gjennom innbyggerundersøkelser, budskapsproduksjon og presseinfo til bruk lokalt og nasjonalt. Sammen med NKF skal det arrangeres regionale drikkevannskåringer. Verktøykassen for å følge opp «Nasjonal bærekraftstrategi for vannbransjen» skal videreutvikles. Nytteverdien ved deltakelse i bedreVANN skal styrkes gjennom bedre veiledning, gode eksempler og utvikling av bærekraftindeks.

### **Påvirkning av rammebetingelser**

Norsk Vann skal bidra til å oppnå bedre sentrale rammebetingelser for vannbransjen gjennom påvirkningsarbeid på nasjonalt og europeisk nivå. Viktige saker i 2018 er påvirkning av revisjoner av de ulike EU-direktivene på vann- og miljøområdet gjennom arbeidet i EurEau. På nasjonalt nivå er viktige saker oppfølging av NOU om overvann og sektorlovforslaget, revisjon av forurensningsforskriften, gjødselvarsforskriften og vannforskriften, oppfølging av regelverket for drikkevann og ledningsnett samt IKS-loven og statsstøtteregelverket. Norsk Vann skal ha god dialog med relevante myndigheter og politikere, herunder bistå Stortingets vanngruppe, spille en synlig rolle under Arendalsuka og ha jevnliges kontaktmøter med de viktigste myndigheter og samarbeidsorganisasjoner.

### **Utdanning og rekruttering**

Norsk Vann skal bidra til at det tilbys et attraktivt offentlig utdanningstilbud innen vann og avløp samt styrke rekrutteringen til vannfaglig utdanning og til vannbransjen. Satsingen i 2018 er bl.a. gjennom styrking av bachelortilbudene, aktiv bruk av årshjul og verktøykasse for rekrutteringsarbeidet, videreutvikling av traineVANN samt styrket samarbeid og bedre ansvarsdeling med andre organisasjoner.

### **Kompetanseutvikling og –formidling**

Norsk Vann skal styrke kurstilbudet for vannbransjen ved gjennomføring av kursstrategien og økt synlighet av tilbudet. Norsk Vann skal bidra til at det utvikles og tas i bruk egnet teknologi i vannbransjen, bl.a. gjennom det nye teknologinettverket og etablering av nasjonalt kompetansesenter for vann- og avløpsinfrastruktur. Norsk Vann skal sørge for videreutvikling av VA-norm og «beste praksis blader» gjennom etablering og drift av «Rådet for VA-normen». Norsk Vann skal legge til rette for møteplasser for kompetanseutveksling iht. årshjul for arrangementer.

## Del 2: Detaljert handlingsplan for 2018

Fet skrift i tabellen viser særskilte satsinger i strategiplan 2015-18

<b>Virksomhetsområde: Samfunnskontakt og omdømme</b>	
<b>Mål:</b> Vannbransjen skal kommunisere godt, være en profesjonell tjenesteleverandør og framstå som en viktig samfunnsaktør	
<i>Strategiplan 2015-18</i>	<i>Handlingsplan 2018</i>
Norsk Vann skal:	Tiltak i regi av Norsk Vann:
Delta i nasjonal debatt og synliggjøre vann og avløp som kritisk infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sette agenda gjennom pressen og sosiale medier i økende grad, gjennom å jobbe aktivt med budskapsproduksjon og formidling via Mediebyrå, samt rask håndtering når saker oppstår</li> <li>• Vurdere annet medieovervåkingssystem enn Meltwater</li> <li>• Bruke Verdens vanndag og Verdens toalettdag aktivt i omdømmebyggingen</li> <li>• Utarbeide minst 2 nye budskapsark i serien «Norsk Vann mener», bl.a. ett om ressurser i slam</li> </ul>
Utvikle gode informasjonsstrategier nasjonalt og delta i utvalgte nasjonale kampanjer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delta som aktiv samarbeidspart i Helsedepartementets legemiddelkampanje 2018 (dersom den blir arrangert i 2018)</li> <li>• Gjennomføre månedlig innbyggerundersøkelse på nasjonalt nivå om div. relevante forhold, som grunnlag for budskapsproduksjon og kampanjer</li> <li>• Videreutvikle Skyfish som bildebank</li> </ul>
Tilby medlemmene juridisk kompetansestøtte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drifte og videreutvikle etablert VA-jus tilbud, herunder svartjenesten til medlemmene så langt ressursene tillater det</li> <li>• Juridisk rådgivning for medlemmer i prinsipielle saker og formidle konsekvensene</li> <li>• Tilby kurs i vann- og avløpsrett</li> <li>• Ha fast jus-spalte i Vannspeilet</li> </ul>
Ha god kundedialog i Nasjonalt brukerforum for vannbransjen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avholde jevnlig møter i Nasjonalt brukerforum</li> <li>• Samarbeide med brukerorganisasjonene i felles interessesaker og utredninger</li> </ul>
Fremskaffe årlige tilstandsrapporter for vannbransjen gjennom bedreVANN og KOSTRA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informere om og markedsføre bedreVANN og mulighetene overfor potensielle nye medlemmer</li> <li>• Videreutvikle medlemssidene og årsrapportene fra bedreVANN ut fra brukernes behov</li> <li>• Utvikle en bærekraftindeks, gjennom pilotprosjekt i 2018</li> <li>• Avklare evt. andre utviklingsbehov med brukerne av bedreVANN</li> <li>• Påvirke myndighetenes systemer for årsrapportering for å oppnå bedre dataflyt til bedreVANN</li> </ul>
Fremme en mer bærekraftig vannbransje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utvikle verktøykassen for vannbransjens bærekraftarbeid i henhold til «Nasjonal bærekraftstrategi for vannbransjen» og vedtatte prosjekter</li> </ul>

<i>Strategiplan 2015-18:</i>	<i>Handlingsplan 2018</i>
Norsk Vann skal legge til rette for at medlemmene skal kunne:	Tiltak i regi av Norsk Vann:
Synliggjøre vannbransjens betydning for bosetting og næringsutvikling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drifte og tilrettelegge for Norsk Vanns kommunikasjonsnettverk</li> <li>• Bistå i gjennomføringen av regionale drikkevannskåringer sammen med NKF og driftsassistansene</li> <li>• Formidle verktøy og anbefalinger fra «arbeidsgruppe for vann og avløp i kommunal arealplanlegging» for å få kommunene til å ivareta vann- og avløpshensyn i overordnet planlegging</li> </ul>
Utvikle gode informasjonsstrategier lokalt og delta i nasjonale kampanjer	
Opptre juridisk korrekt og med god service overfor kundene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Få medlemmene til å ta i bruk alle juridiske maler som er utviklet, gjennom å synliggjøre nytteverdi i større grad</li> </ul>
Måle kvalitet og utvikling for egen tjeneste gjennom bedreVANN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppfordre de som i dag deltar i bedreVANN til å bruke resultatene aktivt i egen virksomhet samt formidle erfaringer fra bruken (ref. også ny veiledning med eksempler)</li> <li>• Informere kommuner og selskaper om mulighetene som ligger i nye web-rapporter fra bedreVANN</li> </ul>
Synliggjøre sine bidrag til en bærekraftig utvikling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Markedsføre «Nasjonal bærekraftstrategi for vannbransjen» og hvordan bærekraftarbeidet kan legges opp i den enkelte virksomhet</li> <li>• Utvikle digital verktøykasse med gode bærekrafteksempler fra medlemmene</li> </ul>

<b>Virkningsområde: Påvirkning av rammebetingelser</b>	
<i>Mål:</i> Vannbransjen skal ha egnede rammebetingelser for sin tjenesteproduksjon	
<i>Strategiplan 2015-18</i>	<i>Handlingsplan 2018</i>
Norsk Vann skal:	Tiltak i regi av Norsk Vann:
<b>Oppnå bedre sentrale rammebetingelser for vannbransjen, jf. NOU 2015:16 fra overvannsløvet og etterfølgende lovendringsforslag til Stortinget</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppfølging av NOU om overvann og Norsk Vann rapport med forslag til lov om kommunale vanntjenester, gjennom å: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ påvirke KLDs arbeid med oppfølging av NOU og sektorlovforslag, herunder utvidelse av vass- og avløpsanleggslova til en vanntjenestelov med forskrift</li> <li>○ påvirke KMDs oppfølging av NOUens forslag til endringer i plan- og bygningslov med forskrifter</li> </ul> </li> </ul>
Ha god dialog og ta egne initiativ overfor relevante myndigheter og politikere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viktige interessesaker i 2018 vil for øvrig bl.a. være: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Revisjon av avløpsbestemmelser i forurensningsforskriften</li> <li>○ Revisjon av gjødselvareregelverket</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Revisjon av vannforskriften</li> <li>○ Påvirke til statlig investeringsstøtte til Nasjonalt kompetansesenter for vann- og avløpsinfrastruktur</li> <li>○ Følge opp tolkning av nytt regelverk for drikkevann, herunder veiledning og nødvann</li> <li>○ Følge opp regelverksutvikling for ledningsnett</li> <li>○ Følge opp utredning om statsstøtteproblematikk og evt. endringer i IKS-loven</li> <li>○ Krav til sentral godkjenning og kompetansekrav til bygg- og anleggsarbeidet (ADK)</li> <li>• Aktivt påvirke regjering og storting i aktuelle saker ved utstrakt deltagelse i høringer, møter med partier, enkeltpolitikere og stortingsfraksjoner</li> <li>• Delta på Arendalsuka i august med stand i politisk gate og eget arrangement</li> <li>• Bistå Stortingets vanngruppe ut fra deres behov og med fokus på kontinuitet etter valget</li> <li>• Gjennomføre kontaktmøter med KLD, KMD, HOD, Miljødirektoratet, Mattilsynet, Dibk og andre statlige myndigheter ved behov</li> </ul>
Påvirke relevante offentlige utredninger og formelle høringer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overvåke hva som kommer av nye utredninger og regelverk av betydning for vannbransjen</li> <li>• Påvirke til egnede rammebetingelser gjennom Stortingets og myndighetenes offisielle høringer, herunder statsbudsjettet</li> </ul>
Samarbeide med nasjonale organisasjoner i saker som tjener felles interesser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gjennomføre minst 2 årlige kontaktmøter med samarbeidsorganisasjonene KS og Avfall Norge</li> <li>• Gjennomføre minst 1 årlig kontaktmøte med andre samarbeidsorganisasjoner som VVP, NKF, MEF og RIF</li> <li>• Samarbeide med KS/Forum for kommunal planleggere, NKF m.fl. om å tydeliggjøre regelverk og beste praksis for å sikre vann og avløp i plan- og byggesaker</li> <li>• Være aktiv bidragsyter i prioriterte samarbeidsforum: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ forum for ledningsfornyelse</li> <li>○ nasjonal referansegruppe for arbeidet etter vannforskriften</li> <li>○ samarbeidsforum for ledninger i grunnen</li> <li>○ forum for bransjenorm slam</li> </ul> </li> <li>• Samarbeide med andre organisasjoner fra sak til sak</li> </ul>
Påvirke EUs regelverksarbeid gjennom EurEau og nordisk samarbeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delta i EurEaus general assembly, tre fagkommisjoner samt kommunikasjonsnettverk for å påvirke pågående revisjonsarbeid av EU-direktiver på vann- og miljøområdet</li> <li>• Delta i evt. prioriterte «task and finish forces» og «joint working groups» innen EurEau</li> <li>• Informere fra arbeidet i EurEau gjennom Vannspeilet, konferanser mv.</li> <li>• Samordne nordisk påvirkning innen EurEau iht. etablert system</li> <li>• Avholde nordisk direktørmøte og jusmøte, samt delta på felles nordiske komitemøter ved behov</li> <li>• Gjennom eierskap i European Benchmarking Cooperation Foundation (EBCF) påvirke til hensiktsmessig utvikling av statistikk og benchmarking på europeisk nivå</li> </ul>
Bidra med fakta og utfordringsbilde i diskusjon om organisering av bransjen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidra med faktaopplysninger om vannbransjens organisering og rammevilkår i offentlig debatt, herunder oppgavefordeling mellom statlig, regionalt og kommunalt nivå</li> <li>• Følge opp eventuell utvikling i forhandlinger og oppfølging av overnasjonale handelsavtaler</li> </ul>

<i>Strategiplan 2015-18:</i>	<i>Handlingsplan 2018</i>
Norsk Vann skal legge til rette for at medlemmene skal kunne:	Tiltak i regi av Norsk Vann:
Delta i Norsk Vanns dialog med myndigheter, politikere og andre organisasjoner når det styrker saken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilrettelegge så repr. for medlemmene deltar i Norsk Vanns kontaktmøter med statlige myndigheter der det er relevant</li> <li>• Vurdere fra sak til sak behovet for å involvere repr. for medlemmene i møter med andre organisasjoner og Stortinget</li> </ul>
Bidra med synspunkter til saker på høring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrke arbeidet med å hente inn synspunkter fra medlemmene ved å legge ut aktuelle høringer umiddelbart og oppfordre medlemmer samt relevante komiteer/arbeidsgrupper/medlemsgrupper om å komme med innspill</li> <li>• Bruke sekretariatets «interesseliste» aktivt i dialog med komiteer og arbeidsgrupper</li> <li>• Legge ut høringsuttalelser i prioriterte, større høringssaker så tidlig som mulig slik at medlemmene får anledning til å skrive egne uttalelser på bakgrunn av Norsk Vanns uttalelse</li> </ul>
Delta aktivt i EurEaus faglige kommisjoner	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha aktiv dialog med de 3 repr. for medlemmene i EurEaus kommisjoner og avklare ansvarsdeling mellom sekretariatrepr. og medlemsrepr. fra sak til sak og møte til møte</li> </ul>

<b>Virksomhetsområde: Utdanning og rekruttering</b>	
<i>Mål:</i> Vannbransjen skal rekruttere og beholde personell med aktuell kompetanse	
<i>Strategiplan 2015-18</i>	<i>Handlingsplan 2018</i>
Norsk Vann skal:	Tiltak i regi av Norsk Vann:
Påvirke det offentlige utdanningssystemet til å tilby god utdanning innen vannområdet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bidra til at det tilbys et attraktivt offentlig utdanningstilbud innen vann og avløp på minst 4 studiesteder med bachelorutdanning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Følge opp arbeidet og anbefalingene i ny rapport om utvikling av bachelorutdanning i vann- og miljøteknikk</li> <li>◦ Møte aktuelle høyskoler og kommuner/selskaper for avklaringer</li> </ul> </li> <li>• Ha dialog med relevante myndigheter og utdanningsinstitusjoner om styrking av kvaliteten på vannfaglig utdanning</li> <li>• Sammen med RIF arrangere årlig samling for universiteter og høyskoler</li> <li>• Ha faste samarbeidsmøter med bl.a. NITO, Tekna og Fagforbundet med tema utdanning og rekruttering</li> <li>• Gjennomføre en «vannutdanningskampanje»</li> <li>• Aktiv bruk av doktorgradsstipendiaten ved NTNU iht. avtale</li> </ul>

Ha oppdatert årshjul og verktøykasse for rekrutteringsarbeidet i vannbransjen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videreutvikle og markedsføre www.vannkunnskap.no som viktig informasjonskanal for rekruttering og utdanning</li> <li>• Markedsføre Norsk Juniorvannpris inn mot ungdomsskoler og videregående skole, herunder lage avtaler med minst 5 videregående skoler om deltakelse</li> <li>• Koordinere og annonsere sommerjobber i vannbransjen overfor høyskoler/universiteter med egen fane på vannkunnskap.no og markedsføring gjennom SoMe</li> <li>• Sette ned et samarbeidsforum med andre organisasjoner innen rekruttering, som oppfølging av stormøte 14.02.17</li> <li>• Lage 10 punkts liste om hvordan tiltrekke seg søkere og utarbeide et «minikurs» i rekruttering</li> </ul>
Tilby nasjonal traineeordning gjennom traineeVANN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videreutvikle og reorganisere opplegget med sikte på kull 2019/2020 (de som tas opp i 2018)</li> <li>• Overføre traineeVANN fra prosjekt til driftsfase og sikre grunnlaget for ordningen gjennom stabil økonomi og faglig kvalitet</li> </ul>
<i>Strategiplan 2015-18</i>	<i>Handlingsplan 2018</i>
Norsk Vann skal legge til rette for at medlemmene skal kunne:	Tiltak i regi av Norsk Vann:
Samarbeide med regionale undervisningsinstitusjoner	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videreutvikle mal for rammeavtaler mellom læresteder og kompetansemiljøer rundt lærestedet, iht. rapporten om bachelorutdanning</li> <li>• Bistå med å inngå samarbeids-/rammeavtaler mellom utdanningsinstitusjoner og kommuner/selskaper/bedrifter der dette er ønskelig</li> </ul>
Vise ungdom hvilke jobbmuligheter vannbransjen kan tilby gjennom lærlingeplasser, studentoppgaver, sommer- og traineejobber	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drifte sekretariatet for VA-ynge</li> <li>• Sørg for oppdatert materiell som medlemmene kan bruke på www.vannkunnskap.no (eks. Norsk Juniorvannpris, webinformasjon, sommerjobber, rekrutteringsmateriell, lærlingeplasser og fellesannonsering) og markedsføre dette aktivt</li> <li>• Invitere medlemmene til felles annonsering av sommerjobber overfor høyskoler og universiteter</li> <li>• Ha dialog med kommuner/selskaper om å etablere trainee-plasser</li> </ul>

<b>Virksomhetsområde: Kompetanseutvikling og -formidling</b>	
<i>Mål:</i> Vannbransjen skal utvikle aktuell kompetanse og dele denne på en effektiv måte	
<i>Strategiplan 2015-18</i>	<i>Handlingsplan 2018</i>
Norsk Vann skal:	Tiltak i regi av Norsk Vann:
<b>Utvikle og ta i bruk egnet teknologi i vannbransjen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formidle gode teknologiløsninger gjennom fast spalte i Vannspeilet</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilrettelegge for økt teknologiutvikling hos sluttbrukerne gjennom egen engasjementsstilling for teknologiutvikling i sekretariatet</li> <li>• Jobbe for etablering av Nasjonalt kompetansesenter for vann- og avløpsinfrastruktur i tilknytning til NMBU</li> </ul>
Bidra til forskning, innovasjon og teknologiutvikling gjennom etablert nettverk i VAnnforsk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ivareta sekretærfunksjonen for VAnnforsk</li> <li>• Delta i VAnnforsks aktiviteter og strategiarbeid</li> </ul>
Utvikle kompetanse i Norsk Vanns prosjektsystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innføre standard for utvikling og gjennomføring av 1-dags kurs for relevante nye rapporter</li> <li>• Ferdigstille prosjekter vedtatt i 2016 og 2017</li> <li>• Starte opp følgende nye 2018-prosjekter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ny veileder til forurensningsforskriftens kapittel 13</li> <li>• Kummer - klassifisering og tilstandsvurdering</li> <li>• Avløpsrensing for morgendagens krav og utfordringer; revisjon av Norsk Vann rapport 168</li> <li>• Veiledning til dimensjonering av avløpsrenseanlegg</li> <li>• Beste praksis for HMS-arbeid i vannbransjen</li> <li>• Kartlegging av forebyggende tiltak ved trykkløst ledningsnett – hvilke tiltak reduserer risikoen for akutt gastroenteritt?</li> <li>• Nyere erfaringer med membranteknologi for vannbehandling</li> <li>• Mikroplast i drikkevann</li> <li>• Revisjon av prøvetakingsveileder for drikkevann, Norsk Vann rapport 148/2006</li> <li>• Regulering og organisering av vannbransjen i andre land</li> <li>• VEAS-agentene – Oppdrag Ren Oslofjord</li> <li>• Kommunens roller, rettigheter og fremgangsmåter i omfattende private utbyggingsområder</li> <li>• Web portal for sanerings- og hovedplaner, DiVA</li> <li>• Implementering av bærekraftstrategien</li> <li>• Primærrensing – status og resultater 10 år etter</li> </ul> </li> </ul>
Tilby kurs som medlemmene har behov for	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Videreutvikle kurstilbudet iht. kursstrategi for Norsk Vann 2017-2022</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gjennomføre møter i Norsk Vanns kursutvalg i samsvar med årshjul etablert for dette</li> <li>○ Gjennomføre planlagte kurs for 2018, med særlig prioritering av kurs for driftsoperatører og innføringskurs for nye i bransjen</li> <li>○ Revidere kurskonsept i driftsoperatørutdanningen og gjennomføre minimum én pilot på nytt kursopplegg</li> <li>○ Utvide porteføljen av dagskurs på grunnlag av aktuelle nye rapporter</li> <li>○ Utvikle og lansere nytt/revidert kursopplegg for HMS i vannbransjen iht. bestilling fra arbeidsgruppe, samt finne modell for finansiering</li> <li>○ Videreutvikle og gjennomføre kurs i bransjenorm slam</li> <li>○ Evaluere kursbehovet og tilpasning av tilbudet for 2019</li> <li>○ Revidere eksisterende kurs som er inaktive, med sikte på å tilby disse i 2018</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ferdigstille en modell for rekruttering av lærere til aktuelle kurs med vekt på driftsoperatørkursene</li> <li>○ Øke markedsføring av kursvirksomheten gjennom systematisk bruk av alle tilgjengelige kommunikasjonsflater og aktuelle foredrag</li> <li>• Følge opp ADK-utdanningen, faglig og administrativt, gjennom årshjul fastlagt for dette</li> </ul>
Formidle kompetanse gjennom rapporter, møteplasser og nettverk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrangere Årskonferansen 4.-5. september i Tromsø</li> <li>• Arrangere fagtreff uke 6 og 43 og arbeide for bedre markedsføring og økt deltakelse</li> <li>• Arrangere nettverkstreff for kommunikasjon og kundeservice</li> <li>• Arrangere årlige samlinger for driftsassistansene, IKS-direktører, VASK-kommunene og KF/AS-nettverk</li> <li>• Være medarrangør av jus-konferansen på Gardermoen i november</li> <li>• Arrangere Nordisk drikkevannskonferanse i Oslo 11.-13. juni</li> <li>• Bidra med innlegg om nye rapporter, løsninger mv. på regionale bransjearrangement, med særlig prioritering av driftsassistansenes arrangementer</li> <li>• Bidra med innlegg på prioriterte nasjonale arrangementer i regi av andre, der det er viktig å synliggjøre vannbransjens arbeid og utfordringer</li> <li>• Bedre formidlingen av resultater fra prosjektsystemet</li> <li>• Slutføre og rapportere arbeidet i «Arbeidsgruppe for optimal dataflyt i vannbransjen»</li> <li>• Oppstart av to nye arbeidsgrupper for erfaringsutveksling og utviklingsarbeid på prioriterte områder for medlemmene</li> <li>• Sørge for at drift av VA-norm og «beste praksis blader» i egen regi blir iverksatt på en tilfredsstillende måte, inkludert oppstart og drift av «Rådet for VA-normen»</li> </ul>
<i>Strategiplan 2015-18</i>	<i>Handlingsplan 2018</i>
Norsk Vann skal legge til rette for at medlemmene skal kunne:	Tiltak i regi av Norsk Vann:
Delta i VAnnforsk og bidra aktivt med å definere sluttbrukernes teknologiutviklingsbehov	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikre medlemsinvolvering i teknologiutviklingsarbeidet ved å legge til rette for og stimulere til at medlemmer kan dele sine teknologiutviklingsbehov og erfaringer med hverandre og gjennom VAnnforsk, ved å legge til rette for nettverksarbeid og informasjonsdeling i nettbasert forum</li> </ul>
Delta i Norsk Vanns prosjektsystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitere medlemmene til deltakelse i styrings- og referansegrupper for nye prosjekter</li> <li>• Markedsføre Norsk Vanns prosjektsystem overfor de medlemmene som ikke deltar</li> </ul>
Gi ansatte mulighet til å delta på aktuelle kurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Øke markedsføringen og synligheten av årlige kurstilbud fra Norsk Vann</li> </ul>
Utveksle kompetanse ved deltakelse i Norsk Vanns nettverk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ivareta sekretærfunksjon for komiteer og arbeidsgrupper</li> <li>• Tilrettelegge digitale samhandlingsarenaer for prioriterte faglige nettverk som medlemmene har behov for</li> </ul>