

## 2-2019 Utdanningstilbud Høgskolen i Innlandet + veiledningsmaterieell for beredskap og krisehåndtering i vannbransjen

### Forslagsstiller

Drammen kommune, Vann og avløp

### Bakgrunn

En selv-etablert arbeidsgruppe har sett behovet for et skreddersydd utdanningstilbud innen beredskap og krisehåndtering, samt å få etablert en helhetlig VA-plattform, godt støttet av det nasjonale krisestøtteverktøyet CIM. Fra oppstart av arbeidet i januar 2018 har arbeidsgruppen utarbeidet en studieplan for et halvårsstudium ved Høgskolen i Innlandet (HiNN) (30 studiepoeng), skissert en første versjon av en vann-plattform (Vann-CIM+veiledere) for bruk i studiet høsten 2018, samt utarbeidet en ROS-håndbok (klar i oktober 2018).

For å kunne videreføre arbeidet med å få etablert et årsstudium innen Beredskap og Krisehåndtering for vannbransjen (60 studiepoeng), er det behov for arbeidsinnsats på et antall områder. Vi jobber nå med planlegging av andre semester av første halvårsenhet (pilotstudiet med oppstart i september 2018). I tillegg til å gå i gang med planlegging og utvikling av semester tre og fire (et studieår 2), er arbeidsgruppens ambisjon å videreutvikle, kvalitetssikre og distribuere ut til bransjen en «vann-plattform» innen beredskap og krisehåndtering for VA-virksomheter, herunder en VA-rigg i krisestøtteverktøyet CIM. Vi vil foreslå at det opprettes en styringsgruppe oppnevnt av Norsk Vann, som kan følge planleggingsarbeidet tett, noe som vil sikre arbeidet god fremdrift og forankring.

Økt spesialkompetanse gjennom skreddersydd utdanningstilbud og en felles vann-mal for beredskap og krisehåndtering vil;

- øke muligheten for en (enda) bedre beredskap og krisehåndteringsevne i vannbransjen, noe som sikrer oppfyllelsen av pålegget i drikkevannsforskriften om god beredskap
- sikre samme måte å utføre oppgaver på i hele vannbransjen (lik arbeidsmetodikk innenfor de samme oppgavene)
- gjøre det enklere å gi bistand i form av nabohjelp
- gjøre opplæring ved jobb-bytte innenfor bransjen enklere

### Målsetting for prosjektet

Målsettingen med prosjektet er å styrke kompetansen innenfor beredskap og krisehåndtering i vannbransjen gjennom fast etablering av et årsstudium gjennomført som samlingsbasert deltidsstudium over to år, samt utvikle en omforent arbeidsmetode med verktøy skreddersydd for vannbransjen. I prosjektet skal;

1. En første versjon av vann-plattform for beredskap og krisehåndtering i vannbransjen videreutvikles, testes, kvalitetssikres og distribueres til vannbransjen
2. Rammene for den andre halvårsenheten, et studieår 2, ved HiNN utarbeides og detaljeres.

### Prosjektopplegg (kort beskrivelse)

En styringsgruppe skal koordinere arbeidet utført av små arbeidsgrupper på utvalgte områder. I sum skal det bidra til nødvendige avklaringer og forberedelser til fag-moduler i del 1 (pågående pilot) og del 2 (forslag), og til vann-plattformen som skal løftes fra en V1 (øvings-plattform ved HiNN) via en V2 (for testing og kvalitetssikring) til en V3 (for distribusjon og benyttelse i vannbransjen).

Prosjektet innebærer følgende delaktiviteter:

- Oppstartsmøte i styringsgruppen (oktober/november 2018) for prosjektet for å drøfte nærmere hvordan prosjektet best skal løses, herunder antall møter, møteplan, suksessfaktorer og føringer, samt sammensetning av arbeidsgrupper
- Møte med politiet (høsten 2018) vedr deres bidrag i temaet sikkerhet mot tilsiktede uønskede hendelser i studiedel I (februar-samlingen)
- Workshop I (november 2018) – Identifisere veiledere, retningslinjer, rapporter i Norsk Vann relevant for HiNN-studiet og for vann-plattform innen beredskap og krisehåndtering.
- Workshop II (januar 2019) – Utarbeide mal for krisekommunikasjon i vannbransjen til bruk i studiet del 1 (mars-samlingen, samt inngå som en del av VA-plattform innen beredskap og krisehåndtering)
- Workshop III-a (vår 2019) – Videreutvikle innhold i Vann-CIM fra V-1 (øvings-plattform) til V-2 (testversjon)
- Workshop IV (juni 2019) – Lage en mal/veileder for samarbeid med politi vedr sikringsrisiko for bruk i studie del 2
- Workshop V (høst 2019) – Lage en mal/veileder for samordning ved regionale vannkriser
- Workshop III-b (høst 2019) – Videreutvikle innhold i Vann-CIM fra V-1 (øvings-plattform) til V-2 (testversjon)
- Prosjekt-rapport (høst 2019) som oppsummerer arbeidet i prosjektet

## Organisering/deltakere

Prosjektet styres av en styringsgruppe med 4 representanter fra Norsk Vanns medlemmer, som bør oppnevnes av Norsk Vann. For hvert av områdene vil en liten arbeidsgruppe forberede en workshop, der ressurspersoner inviteres med. Arbeidsgruppen følger opp med å ferdigstille leveransen til studie eller vann-plattformen i etterkant. Styringsgruppen vil ha jevnlig statusmøter for å sikre fremdrift og forankring. Medlemmer av styringsgruppen vil også bidra i arbeidsgruppene. I tillegg vil det bli leid inn konsulenter for å få utført deler av arbeidet.

## Kostnader/finansiering

Prosjektkostnader er anslått til kr 600 000 og skal i sin helhet finansieres av Norsk Vann prosjekt.

Prosjektet har følgende budsjettposter:

Kostnader	
Faglig utredning, utvikling og rapportering; Forberedelser av workshop, ferdigstilling av leveranse, konsulentbistand, utarbeidelse av sluttrapport	400 000
Møter styringsgruppe/workshops	40 000
Kvalitetssikring/oppfølging av studiet	80 000
Trykking og formidling	20 000
Prosjektadministrasjon	20 000
Uforutsett	40 000
Totalt	600 000

Finansiering	
Norsk Vann prosjekt	600 000
Ekstern	-
Totalt	600 000

Posten «Faglig utredning, utvikling og rapportering» angir maks. ramme for utredningsarbeidet, herunder timekostnader, reisekostnader, møter og ev. biomkostninger.

## Kost/nytte

En vesentlig del av arbeidet som utføres i prosjektet vil spare VA-etater i kommunene og vannselskaper for å måtte gjøre et tilsvarende arbeid hver for seg. I tillegg vil kvaliteten ventelig bli høyere.

## Tidsplan

Prosjektet overtar «stafett-pinnen» fra den selv-etablerte prosjektgruppen høsten 2018 og skal slutføres innen 1. desember 2019.

## Rapportering og informasjon

Leveransen i prosjektet er innhold i et 2-års studium ved HiNN, samt en helhetlig og distribuert vann-plattform. Arbeidet vil bli oppsummert i form av den sluttrapport, samt en artikkel til Vannspeilet. Underveis vil det bli vurdert bulletiner på norskvann.no for å presentere arbeidet på noen av områdene.

---

27.09.18 Lene Veraas, Oslo VAV

## Prioriteringskriterier

Kriterier	
1) Er prosjektet i samsvar med strategiplanen?	Ja, prosjektet er i samsvar med strategiplanen. Det retter seg direkte mot målet «Vannbransjen skal utvikle aktuell kompetanse og dele denne på en effektiv måte».
2) Er prosjektet innenfor en av følgende prosjektkategorier: a) tekniske veiledninger/rapporter, b) forvaltningsveiledninger/-rapporter eller c) strategiske prosjekter/utredningsprosjekter	Ja, del I av prosjektet vil ha karakter av en teknisk veileder til benyttelse av alle virksomheter i bransjen innenfor beredskap og krisehåndtering. Del II av prosjektet skal etablere et utvidet studietilbud og er mer krevende å innpasse i de tre skisserte kategoriene.  Studiet innfrir drikkevannsforskriftens krav om kompetanse innenfor fagområdet beredskap og krisehåndtering.
3) Er prosjektet egnet til å løse utfordringer for ulike medlemskategorier?	Ja, både VA-plattformen og studietilbudet er rettet mot små kommuner, store kommuner og selskaper.
4) Fører prosjektet til utvikling av nye veiledninger/verktøy?	Ja, del I fører til et nytt verktøy i form av Vann-CIM med veiledere. Her vil tidligere utarbeidede veiledninger og verktøy bli integrert helt eller delvis, noe antagelig også i oppgradert form.
5) Er prosjektet tilstrekkelig stort til å gi et tilfredsstillende resultat?	Prosjektet er tilstrekkelig stort til å gi et tilfredsstillende resultat. Det skal føre frem til; 1. En detaljert studieplan for del 2, slik at det blir et helhetlig 2-års studium. 2; Et oppsett i CIM med veiledere (VA-plattform), slik en del andre bransjer har etablert skreddersydd CIM-verktøy for sin bransje. Veilederne vil i vesentlig grad også kunne benyttes uavhengig av CIM.
6) Er det sannsynlig med økonomiske bidrag fra eksterne miljøer til prosjektet?	Aktuelle finansører kan være Mattilsynet og Folkehelseinstituttet, men sannsynligheten er ukjent. Det er kanskje muligheter for støtte gjennom samarbeidet med DSB, samt støtte fra HOD

---

### Direktørens forslag til prioritering for 2019:

Gjennomføres i 2019. Studiet startet opp høsten 2018 med god deltagelse. Dette viser behovet for en beredskaps- og krisekommunikasjonsstudie for vannbransjen. Ferdigstilling av et 2-årig deltidsstudium vil være viktig. Prosjektet vil videre gi viktige verktøy/maler på området.

---

#### Innspill i høringsrunden

##### Samfunnskomiteen:

Samfunnskomiteen støtter direktørens forslag. Komiteen mener at studiet også bør omhandle beredskap på avløp og overvann (kan også være flom og ras som del av beredskapen i VA, men må da finansieres av bl.a. NVE og åpne for bredere deltagelse), ikke bare på drikkevann. Komiteen stiller spørsmål ved organiseringen av overgangen mellom arbeidsgruppen og prosjektet, og hvordan dette skal organiseres når prosjektet er ferdig. Samfunnskomiteen håper at studiet blir levedyktig over tid, slik at flere kan delta i studiet i årene som kommer.

##### Avløpskomitéen:

Støtter direktørens forslag til prioritering. Fornuftig å bidra til dette tilbudet, som allerede er godt i gang.

##### Vannkomitéen:

Direktørens forslag til prioritering støttes. Komiteen peker på at det er behov for å øke denne kompetansen i bransjen, og dermed viktigheten av å kunne tilby et slikt etterutdanningstilbud.

---

#### Direktørens innstilling til styret:

Gjennomføres i 2019. Det arbeides allerede med å innarbeide beredskap på avløp i studiet. Overvann som delemne i studiet og organisering av videre arbeid, må avklares på ved oppstart av prosjektet.